

Manuela Catassi ♦ Romano Panizzi ♦ Massimo Schirru

OSS

TEST ED ESERCIZI PER
CONCORSI PUBBLICI
E SELEZIONI

**Eserciziario commentato
per la preparazione alle prove selettive**

PICCIN

Tutti i diritti sono riservati

È VIETATA PER LEGGE LA RIPRODUZIONE IN FOTOCOPIA
E IN QUALSIASI ALTRA FORMA

È vietato riprodurre, archiviare in un sistema di riproduzione o trasmettere sotto qualsiasi
forma

o con qualsiasi mezzo elettronico, meccanico, per fotocopia, registrazione o altro,
qualsiasi parte di questa pubblicazione senza autorizzazione scritta dell'Editore.

Ogni violazione sarà perseguita secondo le leggi civili e penali.

AVVERTENZA

Poiché le scienze mediche sono in continua evoluzione,
l'Editore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi lesione e/o danno
dovesse venire arrecato a persone o beni

per negligenza o altro, oppure uso od operazioni di qualsiasi metodo,
prodotto, istruzione o idea contenuti in questo libro.

L'Editore raccomanda soprattutto la verifica autonoma delle diagnosi
e del dosaggio dei medicinali, attenendosi alle istruzioni per l'uso
e controindicazioni contenute nei foglietti illustrativi.

ISBN 978-88-299-3446-1

Autori

Manuela Catassi

Dottore Magistrale in Programmazione e Politiche dei Servizi Sociali
Dottore Magistrale in Sociologia
AFD Abilitato Funzioni Direttive
Corso di Perfezionamento per infermieri addetti alla prevenzione delle infezioni ospedaliere
Già docente corso Laurea Infermieristica Università di Pisa
Già docente corsi formazione regionale OSS OSA e ADB
Già docente in corsi/convegni Internazionali, Nazionali e Regionali
Docente corsi OSS/OSSFC per Società Formative Online

Romano Panizzi

Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche
DAI Dirigente dell'Assistenza Infermieristica
AFD Abilitato Funzioni Direttive
Già docente corsi OSS OSA e ADB
Già docente corso Laurea Infermieristica Università di Pisa
Già docente Master in Woundcare c/o U. di Modena e ReggioEmilia - U. Politecnica delle Marche - U. di Pisa
Presidente emerito Collegio Infermieri Pisa

Massimo Schirru

Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche
Dirigente dell'Assistenza Infermieristica
AFD Abilitato Funzioni Direttive
Già docente corsi OSS OSA e ADB
Già docente corso Laurea Infermieristica
Presidente emerito Collegio Infermieri
Docente corsi Assistenti Familiari
Volontario CIVES
Membro Organo Amministrativo Cittadinanzattiva Toscana APS

Premessa

Certamente non è facile condensare all'interno di un testo tutti i quesiti e le relative risposte che possono potenzialmente far parte dello scibile dei concorsi pubblici per OSS. Gli autori hanno però cercato, attraverso una minuziosa indagine di quanto è comparso ad oggi nelle varie prove selettive, di offrire, oltre a queste ultime, anche le conoscenze relative allo svolgimento adeguato delle medesime al fine di fornire al candidato gli strumenti adatti ad affrontarle e superarle positivamente.

Questo volume offre un buon numero di test svolti (quasi 3000), dei quali diversi anche commentati, molti riguardanti le materie professionalizzanti, altri la vita quotidiana, la cultura generale, la psicologia, ecc. Non solo, ma nel capitolo "Propedeutica ai concorsi" vengono illustrate le varie tipologie di test e, per i motivi sopra accennati, il testo offre anche la metodologia per avvicinarsi ai test medesimi fornendo, appunto, le conoscenze adeguate sia per evitare dannose dispersioni di tempo durante l'esecuzione della prova selettiva, sia per affrontare quest'ultima con l'adeguato impatto emotivo e la giusta prassi.

Gli autori, inoltre, insistono sulla prospettiva motivazionale. Essa non è solo importante per il candidato, ma è un aspetto ricercato dai datori di lavoro in quanto un operatore ben motivato rappresenterà un vantaggio per tutto il team professionale nel quale verrà inserito. La valutazione della motivazione può, infatti, essere insita in diverse domande della selezione anche se non appare evidente a una prima analisi.

Ci auguriamo che il testo possa rappresentare un valido strumento (e non solo per gli OSS) per affrontare le prove selettive. Ovviamente una selezione non è un quiz televisivo e non si affronta soltanto in base a strategie tecniche, ma occorre sempre e comunque una buona e valida formazione professionale, oltre ad una solida motivazione. In quest'ottica tutto questo lavoro è un complemento del nostro testo "Manuale dell'Operatore Socio Sanitario", sempre edito dalla Casa Editrice Piccin, e al quale si rimanda.

Gli Autori

Indice generale

Introduzione VII

IL CONCORSO PUBBLICO TEORIA E CONSIGLI

Propedeutica ai concorsi.....	3
Ultime modifiche legislative relative allo svolgimento dei concorsi.....	4
Organizzazione della preparazione al concorso.....	6
Partecipazione alle prove d'esame	8
Elementi fondamentali dello svolgimento della prova.....	8
Tipologia delle prove concorsuali	10
<i>La prova preselettiva.....</i>	<i>10</i>
<i>L'importanza del ragionamento e il suo ruolo nei test.....</i>	<i>10</i>
Documentazione legislativa.....	25
Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano.....	25
Provvedimento 22 febbraio 2001	25
Bozza preliminare di accordo per la revisio- ne del profilo dell'OSS/22-06-2022	29

PREPARAZIONE AL CONCORSO ESERCIZIARIO

Esercizi con procedure da riordinare	37
<i>Soluzioni.....</i>	<i>54</i>
Esercizi con quiz a risposta multipla.....	55
Acronimi sanitari	55
Alimentazione.....	67
Anatomia.....	77
Anziano.....	123
Assistenza	133
Cultura generale	173
Diritto e Legislazione.....	203
Etica.....	239
Farmacoterapia.....	243
Handicap	251
Igiene.....	253
Informatica.....	329
Lesioni.....	335
Patologie	343
Pediatria.....	361
Pronto Soccorso.....	369
Sicurezza	383
Varie.....	397
<i>Soluzioni.....</i>	<i>413</i>
Esempio di scheda quiz a risposta multipla	419

Introduzione

Questo testo nasce anche in considerazione delle domande che spesso ricevo, da parte di conoscenti e studenti, volte a conoscere le modalità per superare la selezione di ammissione ad una scuola o, una volta formati, per superare il concorso di assunzione. Poiché il quadro attuale risulta estremamente variegato per la complessità delle materie coinvolte, questo testo nasce non in “solitaria” ma come opera di un “team di esperti di settore”. L’obiettivo principale di questo volume è quello di presentare le caratteristiche delle varie tipologie di esame e metterne in evidenza le possibilità e le modalità di soluzione positiva oltre a fornire un buon numero di esempi sui quali esercitarsi.

Quando il numero dei candidati al concorso risulta superiore alla cifra dei posti messi a bando, viene organizzata una prova preliminare, alla quale possono essere ammessi tanti candidati pari a tre volte i posti messi a concorso, scelti fra tutti coloro che, in possesso dei requisiti, hanno presentato la domanda e superato la prova preselettiva; quest’ultima è costituita da un “quid” di quesiti a risposta multipla, in genere di logica, di cultura generale e/o discipline messe a bando. Alla prova preselettiva segue, per gli ammessi, una prova scritta con domande tendenti a far emergere le conoscenze e competenze tipiche della figura professionale richiesta dal bando; segue la prova pratica la quale cerca di mettere in evidenza le capacità del candidato di tradurre in prassi le conoscenze teoriche per quanto concerne: igiene, mobilitazione, trasporto, legislazione sanitaria nazionale e/o della Regione nella quale si svolge il concorso e tutte le altre competenze specifiche del profilo messo a bando. L’ultimo passo è rappresentato dalla prova orale nella quale, orientativamente, ai neofiti viene chiesto dove è stato svolto il tirocinio, oppure se il candidato ha avuto pregresse esperienze lavorative, quindi viene invitato a descriverle.

Ai fini pratici si deve però anche sottolineare che non è il limite numerico dei posti messi a concorso (banditi) a rendere difficile il superamento di una prova ma, piuttosto, l’esito può derivare da un curriculum povero di titoli e non solo da una prova mediocre. Il possesso di titoli può far levitare la propria posizione nella classifica concorsuale. Il numero massimo del punteggio in un concorso per Operatore Sanitario, infatti, è 100 punti, dei quali 60 per gli esami (30 per la prova orale e 30 per la prova scritta) ma ben 40 punti per i titoli posseduti, presentati e ritenuti validi. Poiché il punteggio ottenibile nei test a risposta multipla è dato dalla sommatoria delle risposte corrette detratte le penalità per risposta errata, il punteggio finale potrà essere anche minore di zero punti. Il minimo punteggio previsto per superare la singola prova è 21. Ammesso che, nelle due prove, si ottenga il punteggio minimo appare difficile, in assenza di titoli, avere una posizione in graduatoria favorevole all’assunzione nel breve periodo. La presenza di titoli quindi si rivela un fattore importante per scalare la graduatoria di assunzione o per rimediare ad una prova mediocre. Chiaramente non tutti i titoli posseduti possono essere accettati, ma solamente quelli che nel bando vengono presentati come idonei; di solito: esperienza pregressa, laurea, maturità, patente europea per il computer (ECDL), conoscenza di lingue straniere, corsi di aggiornamento di interesse per l’attività per la quale si concorre e quant’altro comunque previsto nel bando.

Un'ultima considerazione riguarda il numero di posti messi a concorso, ad esempio un posto solo o due, per i quali può nascere nell'individuo la domanda: "Ma dove vado? L'unico posto disponibile toccherà proprio a me?" e la conseguente considerazione: "Meglio che non perda tempo". Niente di più sbagliato! Risulta invece importante partecipare a tutti i concorsi possibili perché ad essi è sempre legata una graduatoria che avrà valore per almeno altri 2 anni. Possiamo, infatti, facilmente immaginare il costo totale per bandire un concorso: locali idonei, personale di sorveglianza, cancelleria, commissari, comunicazioni, il tutto in tempi tecnici e organizzativi non indifferenti. Per questo, proprio per una razionalizzazione dei costi, di sovente le graduatorie vengono prorogate, salvo cambiamenti normativi in itinere, fino a quando non si esaurisce il numero dei candidati.

Per gli Autori
Romano Panizzi