

GIANFRANCO DAMIANI

MARIA LUCIA SPECCHIA

WALTER RICCIARDI

Manuale di programmazione e organizzazione sanitaria

IV Edizione

con 45 figure e 30 tabelle

Coordinamento redazionale & editing
Tiziana Sabetta



IDELSON-GNOCCHI

INDICE GENERALE

Ringraziamenti	XV
Prefazione alla quarta edizione	XVII
Prefazione alla terza edizione	XIX
Prefazione alla seconda edizione	XXI
Prefazione alla prima edizione	XXIII
Presentazione alla quarta edizione	XXV
Capitolo 1. Le basi del management sanitario	1
<i>Chiara Cadeddu, Walter Ricciardi</i>	
1.1. Bisogni di salute e risorse in sanità	1
1.2. Management sanitario: definizione e funzioni	5
Capitolo 2. Principi e metodologie di base della organizzazione sanitaria	13
<i>Maria Lucia Specchia, Gianfranco Damiani</i>	
2.1. Organizzazione: definizione e principi	13
2.2. Evoluzione del concetto di organizzazione	19
2.2.1 Le teorie della complessità	21
2.3. Prospettive concorrenti nelle scelte di progettazione organizzativa in sanità	21
2.4. Livelli di organizzazione in sanità	23
Capitolo 3. Principi e metodologie di base della programmazione sanitaria	25
<i>Gianfranco Damiani, Maria Lucia Specchia, Mariadonata Bellentani, Modesta Visca, Walter Ricciardi</i>	
3.1. Programmazione: definizione, fasi e livelli	25
3.2. Programmazione di sistema nel Servizio Sanitario Nazionale	28
3.2.1 Programmazione Sanitaria Nazionale	29
3.2.2 Programmazione Sanitaria Regionale	31
3.2.3 La definizione delle priorità nei sistemi sanitari	32
3.3. Le valutazioni economiche per la programmazione sanitaria	34
3.3.1 Linea guida per la valutazione economica	35
3.4. I sistemi di finanziamento per la programmazione sanitaria	43

Capitolo 4. Epidemiologia per la programmazione sanitaria	49
<i>Gianfranco Damiani, Chiara de Waure, Bruno Federico</i>	
4.1. Definizione e storia dell'epidemiologia	49
4.2. Impieghi dell'epidemiologia	50
4.3. Misure epidemiologiche	51
4.3.1 Concetti di base	51
4.3.2 Indicatori	53
4.3.3 Prevalenza e incidenza degli eventi sanitari	53
4.3.4 Misure di associazione e di impatto potenziale	54
4.4. Metodi epidemiologici	56
4.4.1 Studi epidemiologici	56
4.4.2 Errori in epidemiologia	58
4.4.3 Fonti dei dati	58
4.4.4 L'unione tra archivi di dati (record linkage)	59
4.5. Applicazioni dell'epidemiologia alla programmazione sanitaria	60
4.5.1 La caratterizzazione dei bisogni di salute e dell'offerta sanitaria	60
4.5.2 Identificazione delle cause	63
4.5.3 La valutazione epidemiologica degli interventi sanitari	65
Box 4.1 I Diagnosis Related Groups	68
4.6. Ruolo dell'epidemiologia nella pandemia di COVID-19	73
4.6.1 Caratterizzazione dei bisogni di salute	73
4.6.2 Identificazione delle cause	74
4.6.3 La valutazione epidemiologica degli interventi sanitari	75
Capitolo 5. Qualità in sanità	79
<i>Gianfranco Damiani, Mariadonata Bellentani, Modesta Visca, Maria Lucia Specchia, Chiara Cadeddu, Walter Ricciardi</i>	
5.1. Il concetto di qualità in sanità	79
5.2. Le dimensioni della qualità dell'assistenza	79
5.3. La misurazione della qualità dell'assistenza sanitaria	80
5.4. Evoluzione della qualità: dall'attenzione al problema alla costruzione del sistema qualità	82
5.5. Accreditemento	85
5.5.1 Definizione	85
5.5.2 Accreditemento istituzionale in Italia: significato e sviluppo	86
5.5.3 Accreditemento di tipo volontario: significato ed esempi	90
Capitolo 6. Organizzazione sanitaria: il sistema sanitario	95
<i>Mariadonata Bellentani, Gianfranco Damiani, Maria Lucia Specchia, Modesta Visca, Walter Ricciardi</i>	
6.1. Gli elementi e le relazioni in un sistema sanitario	95
6.2. Principali modelli di sistema sanitario: Welfare State e Libero Mercato	96
6.2.1 I modelli di sistema sanitario e la loro contestualizzazione	100

6.2.2	Breve analisi di sistemi sanitari comparati	103
6.3.	Il Servizio Sanitario Nazionale in Italia: principi ed evoluzione	109
6.3.1	Le principali caratteristiche della riforma del Servizio Sanitario Nazionale degli anni '90	111
6.3.2	Le principali caratteristiche della "riforma ter" del Servizio Sanitario Nazionale	112
6.3.3	Sviluppi nel Servizio Sanitario Nazionale: federalismo e Livelli Essenziali di Assistenza	113
6.3.4	Il ruolo della valutazione, i principali strumenti di garanzia dei Livelli Essenziali di Assistenza e i Piani di Rientro	120
6.3.5	Recenti sviluppi nel Servizio Sanitario Nazionale	126
Capitolo 7. Organizzazione sanitaria: i servizi sanitari		133
<i>Gianfranco Damiani, Maria Donata Bellentani, Modesta Visca, Maria Lucia Specchia, Enzo Rizzato, Antonio Saba</i>		
7.1.	Azienda sanitaria	133
7.1.1	Il primo modello di aziendalizzazione	133
7.1.2	I cambiamenti nel modello di aziendalizzazione	135
7.1.3	La gestione organizzativa interna alle aziende e il ruolo dei professionisti	136
7.2.	Il distretto e la rete dei servizi sanitari e sociosanitari territoriali	137
7.2.1	L'evoluzione nel tempo: aspetti normativi	137
7.2.2	Il governo della domanda e l'erogazione dei servizi di assistenza primaria	138
7.2.3	Il coinvolgimento della medicina generale e la riorganizzazione delle cure primarie	139
7.2.4	Cure intermedie e Ospedali di Comunità	142
7.2.5	Integrazione sanitaria e sociosanitaria	143
7.2.6	Il Piano Nazionale della Cronicità	144
7.2.7	Le aree di attività dell'assistenza distrettuale nei Livelli Essenziali di Assistenza	146
7.2.8	Evoluzione dei modelli organizzativi dell'Assistenza Primaria	149
7.3.	L'ospedale e il trattamento dei pazienti acuti	151
7.3.1	Ospedale e struttura edilizia	152
7.3.2	Ospedale e livelli di assistenza sanitaria	154
7.3.3	Funzioni dell'ospedale per acuti	155
7.3.4	Organizzazione dei servizi nell'ospedale per acuti	157
7.3.5	Linee di sviluppo per l'ospedale per acuti	161
7.4.	Il dipartimento di prevenzione e la promozione della salute per la comunità	164
7.4.1	Funzioni del Dipartimento di Prevenzione	166
7.4.2	Organizzazione del Dipartimento di Prevenzione	169
7.4.3	Linee di sviluppo per il Dipartimento di Prevenzione	171

7.5. Le sfide organizzative dei servizi sanitari durante la pandemia da Sars-CoV-2	173
--	-----

Capitolo 8. Programmazione sanitaria a livello di azienda: gli strumenti della pianificazione strategica e del controllo di gestione	175
---	-----

Alessandro Campana, Antonella Guerrieri

8.1. La pianificazione strategica: definizione e principi	175
8.2. Il processo di pianificazione strategica	175
8.2.1 La pianificazione strategica a livello di azienda	175
8.2.2 Analisi dell'ambiente esterno e analisi interna dell'azienda	176
8.3. La programmazione e controllo di gestione: principi e metodi	186
8.3.1 Le caratteristiche del controllo di gestione nelle Aziende Sanitarie Locali	186
8.3.2 Le caratteristiche del controllo di gestione nelle Aziende di tipo Ospedaliero	187
8.3.3 Il ciclo della programmazione applicato al controllo di gestione	187
8.3.4 Il budget	188
8.3.5 Misurazione dell'attività e reporting	192
8.4. Un modello alternativo di programmazione e controllo di gestione	195
8.5. La balanced scorecard in sanità: una alternativa al budget	196

Capitolo 9. Programmazione sanitaria a livello di azienda: gli strumenti della programmazione e del controllo operativo	199
--	-----

Gianfranco Damiani, Chiara Cadeddu, Walter Ricciardi

9.1. La programmazione e il controllo operativo: principi e metodi	199
9.2. Clinical governance	200
9.3. La gestione del rischio	202
9.4. Evidence Based Medicine	205
9.5. Health Technology Assessment	207
9.6. Linee guida della pratica clinica	209
9.7. Percorsi assistenziali	213

Capitolo 10. I nuovi paradigmi di pianificazione, programmazione e controllo in sanità	215
---	-----

Antonella Guerrieri, Alessandro Campana

10.1. Premessa	215
10.2. La pianificazione e la programmazione basata sulla gestione e l'analisi dei dati (big data analytics)	216
10.3. La programmazione basata sul "valore"	218
10.3.1 Sistemi decisionali e variabili di controllo basati sulle valutazioni di Health Technology Assessment e valutazioni costi-efficacia/costi-benefici/costi-utilità	220

10.4. La pianificazione, la programmazione ed il controllo si adeguano alle politiche sanitarie	221
10.5. I nuovi sistemi di pianificazione, programmazione e controllo e l'esigenza di armonizzazione nelle realtà territoriali soggette ai Piani di Rientro	223
Capitolo 11. I sistemi informativi socio-sanitari	225
<i>Antonio Giulio de Belvis, Alessandro Campana</i>	
11.1. Sistemi informativi ed informatici	225
11.2. Sistemi Informativi Socio-Sanitari	225
11.3. Sviluppo dei Sistemi Informativi in Italia	227
11.4. Sfide attuali e future	231
11.4.1 Accountability del sistema ed empowerment del cittadino	231
11.4.2 Presa in carico dei pazienti complessi	232
11.4.3 Sanità dematerializzata: la Sanità digitale	233
Capitolo 12. La gestione delle emergenze sanitarie	235
<i>Umberto Moscato, Patrizia Laurenti, Leonardo Villani, Luna Aristei, Floriana D'Ambrosio</i>	
12.1. Il concetto di emergenza in sanità	235
12.2. La preparedness come strumento per fronteggiare le emergenze sanitarie	238
12.3. La normativa sulla gestione delle emergenze sanitarie	240
12.4. La gestione della pandemia COVID-19 tra punti di forza e criticità: il caso italiano	244
12.5. Il futuro della gestione delle emergenze sanitarie	248
Capitolo 13. La digitalizzazione dei sistemi sanitari: nuove frontiere di programmazione e organizzazione	249
<i>Fidelia Cascini, Andrea Gentili</i>	
13.1. Gli indirizzi europei sulla digitalizzazione dei sistemi sanitari	249
13.2. La trasformazione digitale del Servizio Sanitario Nazionale	250
13.3. Applicazioni digitali per la programmazione e l'organizzazione regionale	253
13.4. L'Intelligenza Artificiale al servizio della sanità: una rivoluzione incipiente	254
Bibliografia	257
Indice analitico	273