

**Concorsi**

**COLLABORATORE**

**e ASSISTENTE**

**AMMINISTRATIVO**

**AZIENDE SANITARIE LOCALI (ASL)**

Area dei professionisti della salute e dei  
funzionari e Area degli assistenti

---

**PROVA SCRITTA E PRATICA**

Tracce ufficiali e atti svolti

Copyright © 2025  
**Simone S.p.A.**  
Riviera di Chiaia, n. 256  
80121 Napoli  
www.simone.it

Titolo, metodologie, contenuti e diritti  
sono riservati.  
Vietata ogni forma di riproduzione  
se non autorizzata dall'Editore.

**320/1** | Collaboratore e Assistente amministrativo ASL - Prova scritta e pratica



Art director | **Gianfranco De Angelis**  
Responsabili grafici di fotocomposizione | **Bianca Pierro e Marco Esposito**  
Coordinatrice di fotocomposizione | **Iole Reale**

Revisione redazionale a cura della dott.ssa **Chiara Palladino**

Ha collaborato alla precedente edizione la dott.ssa **Lucia Nacciarone**

Seguici sui nostri canali social



EDIZIONI  
**SIMONE**

La pubblicazione di questo volume, pur curato con scrupolosa attenzione dagli Autori e dalla redazione, non comporta alcuna assunzione di responsabilità da parte degli stessi e della Casa editrice per eventuali errori, incongruenze o difformità.

Tuttavia per continuare a migliorare la qualità delle sue pubblicazioni e renderle sempre più mirate alle esigenze dei lettori, la Edizioni Simone sarà lieta di ricevere segnalazioni o osservazioni all'indirizzo [info@simone.it](mailto:info@simone.it)

Questo volume è stato stampato nel mese di luglio 2025 in proprio dalla:

Simone S.p.A.

Via Montenuovo Licola Patria, n. 131/C - Pozzuoli (NA)

## PREMESSA

Il manuale **Concorsi Collaboratore e Assistente amministrativo ASL - Prova scritta e pratica** si propone come strumento per superare le prove concorsuali per i corrispondenti profili banditi dalle strutture sanitarie e ospedaliere pubbliche (ad esempio, ASL, AO, ATS, ASP, AST, ASST), attualmente inquadrati rispettivamente nell'Area degli assistenti e nell'Area dei professionisti della salute e dei funzionari (ex cat. C e D), secondo lo schema di classificazione del personale del CCNL del comparto Sanità.

Il testo si apre con un'introduzione sulle procedure concorsuali nei profili amministrativi del Comparto Sanità e una *guida alla redazione degli atti*, per poi proseguire con lo **svolgimento** delle **tracce ufficiali**, estratte e non estratte, di concorsi espletati nelle Aziende sanitarie del territorio nazionale. Esso è suddiviso principalmente in due sezioni:

- una dedicata alla **prova scritta**, con esempi delle diverse tipologie di prova (quesiti svolti a risposta aperta o sintetica, quesiti a risposta commentata e batterie di quiz a risposta multipla) più spesso oggetto di bando di concorso;
- una dedicata alla **prova pratica**, composta dalla redazione dei diversi atti propri dell'assistente (note, verbale soccorso istruttorio, accettazione incarico, risposte ad istanze di accesso ecc.) e del collaboratore amministrativo (determine e delibere), suddivisa per comodità a sua volta per profilo, anche se in alcuni casi la prova per assistenti ha avuto per oggetto determine dirigenziali, più tipiche dei collaboratori.

Sono presenti anche esempi di prova teorico-pratica, somministrata in alcuni concorsi, che presentano degli spazi vuoti, seguiti da una serie di quiz a risposta multipla, nei quali si chiede di individuare, tra le alternative, quella corretta da inserire.

Nell'area online, accessibile con il QRCode, sono disponibili ulteriori esempi di tracce e approfondimenti di interesse.

Al fine di rendere più efficace lo studio degli atti, si consiglia di integrare lo studio con una visione attenta dell'Albo pretorio dell'Azienda banditrice dove sono pubblicate le delibere e le determinazioni, per acquisirne lo stile redazionale in modo da riprodurlo alle prove concorsuali.

## Capitolo 1 Introduzione ai concorsi per profili amministrativi nelle ASL e nelle Aziende ospedaliere

|     |                                                                             |      |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 1   | I bandi di concorso e la normativa richiamata.....                          | Pag. | 5  |
| 2   | Focus sulle prove scritta e pratica.....                                    | »    | 5  |
| 2.1 | Le tipologie di prova scritta.....                                          | »    | 6  |
| 2.2 | La prova pratica per assistenti.....                                        | »    | 7  |
| 2.3 | La prova pratica per collaboratori.....                                     | »    | 7  |
| 2.4 | Il punteggio da attribuire alle prove concorsuali.....                      | »    | 8  |
| 3   | Struttura e tecniche di redazione dell'atto amministrativo in generale..... | »    | 8  |
| 4   | Gli atti amministrativi dell'Azienda sanitaria.....                         | »    | 10 |
| 4.1 | Delibere e determinazioni e soggetti competenti all'adozione.....           | »    | 10 |
| 4.2 | L'iter di formazione delle delibere.....                                    | »    | 11 |
| 4.3 | ... e delle determinazioni dirigenziali.....                                | »    | 11 |
| 4.4 | La struttura degli atti.....                                                | »    | 12 |

## Capitolo 2 La prova scritta per assistenti e collaboratori. Tracce svolte

|   |                                                         |   |    |
|---|---------------------------------------------------------|---|----|
| 1 | Tipologia 1: Quesiti a risposta aperta o sintetica..... | » | 13 |
| 2 | Quesiti a risposta commentata.....                      | » | 23 |
| 3 | Quesiti a risposta multipla.....                        | » | 38 |

## Capitolo 3 La prova pratica per assistenti. Tracce svolte

|      |                                                                                                                                                      |   |    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
| 1    | La figura dell'assistente amministrativo nelle ASL e nelle Aziende ospedaliere.....                                                                  | » | 71 |
| 2    | Gli atti dell'assistente.....                                                                                                                        | » | 72 |
| 2.1  | Autorizzazione.....                                                                                                                                  | » | 72 |
| 2.2  | Diniego di incarico.....                                                                                                                             | » | 73 |
| 2.3  | Ritiro cartella clinica.....                                                                                                                         | » | 75 |
| 2.4  | Lettera di assunzione.....                                                                                                                           | » | 76 |
| 2.5  | Notifica esclusione concorso.....                                                                                                                    | » | 78 |
| 2.6  | Ordine di servizio.....                                                                                                                              | » | 79 |
| 2.7  | Lettera di richiesta al cittadino di pagamento del ticket.....                                                                                       | » | 80 |
| 2.8  | Disposizione di aspettativa per svolgimento periodo di prova.....                                                                                    | » | 81 |
| 2.9  | Addebito disciplinare.....                                                                                                                           | » | 83 |
| 2.10 | Lettera di giustificazione.....                                                                                                                      | » | 84 |
| 2.11 | Offerta anomala.....                                                                                                                                 | » | 85 |
| 2.12 | Risposta ad istanza di accesso.....                                                                                                                  | » | 86 |
| 2.13 | Notifica accesso ai controinteressati.....                                                                                                           | » | 87 |
| 2.14 | Certificazione di Regolare Esecuzione.....                                                                                                           | » | 88 |
| 2.15 | Verbale di Soccorso Istruttorio.....                                                                                                                 | » | 89 |
| 2.16 | Nota di intervento di manutenzione ascensore.....                                                                                                    | » | 90 |
| 2.17 | Nota di richiesta dotazione dispositivi di protezione individuale per il personale.....                                                              | » | 91 |
| 2.18 | Accettazione di incarico e dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità per componente commissione esaminatrice in un pubblico concorso..... | » | 92 |

## Capitolo 4 La prova pratica per collaboratori. Tracce svolte

|      |                                                                                       |   |     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
| 1    | La figura del collaboratore amministrativo nelle ASL e nelle Aziende ospedaliere..... | » | 95  |
| 2    | Gli atti del collaboratore.....                                                       | » | 96  |
| 2.1  | Delibera di nomina del responsabile della prevenzione della corruzione.....           | » | 96  |
| 2.2  | Accoglimento mobilità volontaria.....                                                 | » | 99  |
| 2.3  | Delibera di approvazione del PIAO.....                                                | » | 102 |
| 2.4  | Delibera di assenso al comando.....                                                   | » | 105 |
| 2.5  | Delibera nomina Direttore amministrativo.....                                         | » | 108 |
| 2.6  | Delibera prolungamento in servizio medico.....                                        | » | 110 |
| 2.7  | Nomina Collegio sindacale.....                                                        | » | 113 |
| 2.8  | Riconoscimento benefici legge 104.....                                                | » | 116 |
| 2.9  | Deliberazione affidamento incarico esterno Avvocato.....                              | » | 118 |
| 2.10 | Collocamento a riposo.....                                                            | » | 121 |

|                                                                                                                                                                                             |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 2.11 Nomina di commissione concorsuale.....                                                                                                                                                 | Pag. 124 |
| 2.12 Determina di liquidazione .....                                                                                                                                                        | » 128    |
| 2.13 Nomina Direttore amministrativo .....                                                                                                                                                  | » 130    |
| 2.14 Revoca membro Collegio sindacale.....                                                                                                                                                  | » 134    |
| 2.15 Presa d'atto accordo contrattuale .....                                                                                                                                                | » 137    |
| 2.16 Formazione elenco professionisti Avvocati .....                                                                                                                                        | » 140    |
| 2.17 Affidamento incarico difensivo .....                                                                                                                                                   | » 143    |
| 2.18 Schema di convenzione.....                                                                                                                                                             | » 146    |
| 2.19 Presa d'atto delibera utilizzazione graduatoria .....                                                                                                                                  | » 149    |
| 2.20 Delibera di utilizzazione graduatoria.....                                                                                                                                             | » 153    |
| 2.21 Determina di autorizzazione alla PMA .....                                                                                                                                             | » 156    |
| 2.22 Determina di fornitura .....                                                                                                                                                           | » 158    |
| 2.23 Determina nomina RUP .....                                                                                                                                                             | » 160    |
| 2.24 Delibera bilancio consuntivo.....                                                                                                                                                      | » 162    |
| 2.25 Determina acquisto.....                                                                                                                                                                | » 166    |
| 2.26 Determina liquidazione compenso Avvocato.....                                                                                                                                          | » 168    |
| 2.27 Determina di presa d'atto di accordo transattivo .....                                                                                                                                 | » 170    |
| 2.28 Delibera di accettazione donazione.....                                                                                                                                                | » 172    |
| 2.29 Determina di Riconoscimento dell'esperienza professionale superiore ad anni 5 di Dirigente Medico.....                                                                                 | » 175    |
| 2.30 Delibera di autorizzazione all'esecuzione delle procedure per la declassificazione da patrimonio indisponibile a patrimonio disponibile per la successiva alienazione di un bene ..... | » 177    |
| 2.31 Determina scarto d'archivio cartaceo .....                                                                                                                                             | » 180    |

## Capitolo 5 La prova teorico-pratica

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| 1 Esercizio teorico-pratico 1 ..... | » 183 |
| 2 Esercizio teorico-pratico 2 ..... | » 186 |

## Capitolo 6 La prova orale..... » 189

## Appendice

|                                                                                                                                                   |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>D.P.R. 27-3-2001 n. 220.</b> — Regolamento recante disciplina concorsuale del personale non dirigenziale del Servizio sanitario nazionale..... | » 191 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|